



POLÍTICA DE CALIDAD

En Sistemas Electrónicos Rosario nos dedicamos al diseño, fabricación y comercialización de luminarias de 220 voltios de corriente alterna, comprometidos con ofrecer productos seguros, eficientes y confiables que cumplan con los requisitos de nuestros clientes y las normativas aplicables.

Esta política de calidad establece el marco para mantener y mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a los lineamientos de la norma ISO 9001:2015.

Es por ello que nos comprometemos a:

1. Cumplir con los requisitos aplicables, tanto de nuestros clientes como los legales y reglamentarios.
2. Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la evaluación permanente de nuestros procesos, riesgos, oportunidades y desempeño.
3. Desarrollar y ofrecer productos de alta calidad, con foco en la durabilidad, facilidad de instalación y cumplimiento de las especificaciones/certificaciones requeridas.
4. Fomentar la participación y competencia del personal, promoviendo la capacitación, la toma de conciencia sobre la importancia de la calidad y el enfoque en el cliente.
5. Escuchar activamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes, para asegurar su satisfacción y construir relaciones sostenibles.
6. Establecer y revisar objetivos de calidad medibles, alineados con esta política y con la planificación estratégica de la empresa.

Esta política es comunicada, entendida, implementada y mantenida en todos los niveles de la organización, y se encuentra disponible para todas las partes interesadas pertinentes.

Fecha: 16/07/2025

Rev. 00